

GESTION DES OPERATIONS DE COMMERCE INTERNATIONAL - MODULE 1

Savoir gérer les aspects contractuels, commerciaux et logistiques
des opérations import/export

PUBLIC

Responsables import/export, cadres de l'administration des ventes, cadres commerciaux et financiers des services internationaux

OBJECTIFS

Positionner la mission de l'assistant export dans le déroulement d'une opération commerciale. Simuler la gestion d'une opération d'exportation ou d'importation. Appréhender et maîtriser l'ensemble des procédures logistiques et douanières.

PRE-REQUIS : aucun

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports techniques, exposés/discussions, mini études de cas.
Le but est de faire réagir les participants sur des cas concrets leur permettant d'être opérationnels dès leur retour en entreprise.

DUREE : 2 jours

PROGRAMME

I Le panorama des risques dans les opérations internationales

Identification des risques et chronologie des risques
L'origine du risque (risque commercial, risque politique)
Le risque pays
L'appréciation des risques
Les techniques de couverture

II L'environnement institutionnel des PME à l'export : Le système français d'appui

Présentation des acteurs du dispositif d'appui
Les sources d'informations externes et leur gestion

III L'approche des marchés étrangers

Méthodologie d'approche

L'analyse de marché

Les différentes formes de présence à l'étranger

Les foires et salons à l'étranger

L'assurance prospection de la COFACE

IV Les Incoterms 2010

Le partage des risques et des frais (critical point)

Les Changements intervenus lors de la dernière révision

Les 4 familles d'Incoterms

Les 11 Incoterms de l'ICC

V Simulation du traitement d'une opération d'exportation

Les différentes étapes de l'opération depuis la prospection jusqu'à la livraison de la marchandise

Les questions à se poser/action à entreprendre à chaque étape

Analyse des différents points clés pour mener à bien l'opération sur le plan administratif, financier et logistique.

VI Le transport international

Compétences et responsabilités des prestataires (transporteurs, transitaires, assureurs, sociétés d'inspection...)

Les conventions applicables pour chaque type de transport

La responsabilité du transporteur

Les documents de transport (B/L, LTM, LTA, lettre de voiture)

Les règles de tarification du transport international

Transport et Incoterms : principes de cotation

L'assurance transport (qui assure ? Quelle valeur assurer ? Quelle garantie contracter ?)

VII Les procédures douanières

Procédures douanières export

Douane et procédure documentaire import

Les paramètres de la liquidation douanière à l'import

Les régimes douaniers

INTERVENANT : Ange Cubeddu – Consultant en Commerce international

Contacteur : ange.cubeddu@adelformation.com